

Družba Apollo Tyres Ltd bo uvedla proaktivni pregled in preklic pnevmatik na izbranih trgih

Družba Apollo Tyres Ltd bo uvedla proaktivni preklic 4300 pnevmatik, ki so bile dobavljene distribucijskim partnerjem v Evropi (3540 kosov), Turčiji (266 kosov), Združenih državah Amerike (194 kosov) in Združenih arabskih emiratih (26 kosov). Preostala količina je še vedno v naših skladiščih. To obsega 28 različnih linij izdelkov za osebna vozila blagovnih znamk Apollo Tyres in Vredestein.

Družba Apollo Tyres je v okviru svojih postopkov kontrole kakovosti ugotovila, da je bila v enem tednu proizvodnje v proizvodnem obratu v kraju Gyöngyöshalász na Madžarskem uporabljena onesnažena zmes pnevmatik. Oporečna zmes je v skupno 4300 pnevmatikah, vendar bo družba iz skrajne previdnosti pregledala vseh 55.000 pnevmatik, ki so bile izdelane v tem tednu.

Na podlagi začetnega preskušanja v zaprtem prostoru obstaja možnost, da lahko onesnažena zmes sčasoma privede do odstopanja jeklenih pasov. Družba trenutno ni seznanjena z nobenim varnostnim izrednim dogodkom v povezavi s temi pnevmatikami.

Družba Apollo Tyres obvešča ustrezne organe na vseh relevantnih trgih ter trenutno aktivno dokončuje podrobnosti postopka pregleda in preklica, hkrati pa je sprejela ukrepe za zmanjšanje nevšečnosti za distribucijske partnerje, prodajalce pnevmatik in končne uporabnike. Dodatne podrobnosti o tem programu bodo posredovane v naslednjih dneh.

Na tej strani je na voljo najnovejši dokument v zvezi s tem postopkom preklica.

Postopek preklica v Evropi in Združenih državah – različica
z dne 5. junija 2024
Pogosta vprašanja in odgovori

• Kakšen je razlog za preklic?

Opazili smo nepravilnost v določeni seriji pnevmatik, ki je povezana z onesnaženo zmesjo, kar bi lahko privedlo do odstopanja pasov in zato predstavlja možno varnostno tveganje. Družba Apollo Tyres varnost izdelkov obravnava zelo resno, zato smo iz previdnosti uvedli preklic.

• Kako smo odkrili težavo?

Prejeli smo pritožbe o 11 pnevmatikah na trgu, ki so iz serije pnevmatik, izdelanih v tednu 09-2024 (od 3. do 9. marca 2024).

• Kakšna težava se pojavlja pri oporečnih pnevmatikah?

Zaradi onesnažene zmesi, ki je bila uporabljena pri tej seriji, obstaja možnost deformacije oblike in mer pnevmatik.

• Koliko pnevmatik je prizadetih? Koliko artiklov?

V seriji z onesnaženo zmesjo je bilo izdelanih skupno 4300 pnevmatik, ki obsegajo 28 artiklov (linij izdelkov) in dve blagovni znamki (Vredestein in Apollo).

• Ali se oporečne pnevmatike izdelujejo na več proizvodnih lokacijah?

Ne, vse oporečne pnevmatike so iz ene proizvodne lokacije (Madžarska).

• Kateri izdelki so vključeni?

TREAD PATTERN	ARTICLE DESCRIPTION	EAN/UPC	EPREL
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818	635228
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159	615596
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142	615594
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210	615580
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227	615576
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104	615667
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111	625425
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082	615657
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074	615699
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081	615697
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098	615695
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265	615677
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272	615675
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364	698794
	215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302	698779
QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699	1518826
QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879	1768710
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725	1598780
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299	1765845
ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270	615900
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072	615527
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140	615206
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133	615205
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938	763791
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983	1138817
	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952	615496
HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035	N/A

Postopek preklica v Evropi in Združenih državah – različica
z dne 5. junija 2024
Pogosta vprašanja in odgovori

- **Kako lahko ugotovim, ali so bile pnevmatike izdelane v tednu 09-2024?**

Na bočnici pnevmatike je naveden teden izdelave, kot je prikazano na sliki; glejte rumeno označene podatke.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (oznaka tedna/leta)

Podatki med "DOT 023" in "0924" niso pomembni za določitev.



*Upoštevajte, da so ti celoviti podatki na voljo samo na bočnici pnevmatike.

- **Ali je družba Apollo Tyres prodala pnevmatike s to težavo?**

Da, pnevmatike so prejele različne stranke v Združenih državah Amerike, Evropi, Turčiji in Združenih arabskih emiratih ter so bile nameščene na avtomobile.

- **Ali so stranke na trgu poročale o težavah?**

Doslej ni bilo nobenih poročil v zvezi s škodo na vozilih ali vplivom na varnost končnih uporabnikov. To je torej previdnostni ukrep.

- **Kje poteka preklic?**

V Združenih državah Amerike, Evropski unij, Turčiji, Švici in Združenih arabskih emiratih.

- **Kaj boste naredili s preklicanimi pnevmatikami?**

V okviru postopka preklica prosimo, da vsak prodajalec/stranka zbere in zamenja pnevmatike, mi pa bomo zagotovili ustrezno zamenjavo. Družba Apollo Tyres bo zbrala oporečne pnevmatike in jih uničila.

- **Ali obstaja nevarnost, da je oporečnih še več pnevmatik?**

Ne, obseg oporečnih pnevmatik je omejen na 4300 pnevmatik.

- **Če je število oporečnih pnevmatik omejeno, zakaj pregledujete dodatne pnevmatike?**

Družba Apollo Tyres iz skrajne previdnosti pregleduje vseh 55.000 pnevmatik, ki so bile izdelane v naši tovarni na Madžarskem v tem tednu.

- **Ali smo pnevmatike poslali tudi na druge trge, razen v Združene države Amerike in Evropsko unijo?**

Da, v Turčijo, Združene arabske emirate in Švico.

- **Kaj bi se lahko zgodilo s temi pnevmatikami na trgu?**

Pri pnevmatikah, ki smo jih prejeli do zdaj, je prisotna deformacija mer, kar neugodno vpliva na obliko. Zaradi tega lahko na armaturni plošči vozila zasveti opozorilna lučka sistema ABS/ASR.

- **Ali se morajo stranke/končni uporabniki odzvati na to obvestilo o preklicu do določenega roka?**

Rok ni določen, saj želimo preklicati čim več pnevmatik iz oporečne serije. Vseeno pa pozivamo prodajalce/stranke, naj v najkrajšem možnem času zamenjajo oporečne pnevmatike.

- **Kako bodo prodajalci, njihove stranke in končni uporabniki obveščeni o tem preklicu?**

Z vsemi prodajalci bomo stopili v stik prek prodajnih organizacij ali s pisemskimi obvestili, jim razložili preklic in postopke ter jih prosili, naj obvestijo svoje stranke in končne uporabnike ter zberejo pnevmatike, ki smo jih preklicali. Celotna komunikacija bo potekala v lokalnih jezikih.

- **Kako družba Apollo Tyres sodeluje z upravnimi organi pri obravnavanju preklica?**

Družba Apollo Tyres v polnem obsegu sodeluje z organi v vseh državah (na primer z agencijo NHTSA 24T-006 v Združenih državah Amerike in sistemom RAPEX 2024_22205 v Evropi).

- **Ali so bili sprejeti protiukrepi za preprečitev ponovitve enake težave?**

Da, opravljena je bila temeljita analiza osnovnih vzrokov, na podlagi katere smo lahko sprejeli ustrezne protiukrepe.

- **Kakšna zagotovila lahko družba Apollo Tyres posreduje strankam v zvezi z varnostjo svojih izdelkov v prihodnje?**

Varnost izdelkov je za družbo Apollo Tyres nadvse pomembna. Na trge že ves čas dobavljamo varne izdelke in takoj smo uvedli spremembe notranjih postopkov.

- **Preverjanje zalog bo povzročilo stroške. Ali bodo stroški povrnjeni?**

Družba Apollo Tyres bo v celoti povrnila te stroške v skladu s postopkom, ki je bil posredovan ali je na voljo na tem spletnem mestu.

- **Ali bo družba Apollo Tyres povrnila stroške snemanja in vnovičnega nameščanja pnevmatik?**

Družba Apollo Tyres bo povrnila stroške snemanja in vnovičnega nameščanja ter centriranja pnevmatik.

- **Na os sta nameščeni dve pnevmatiki. Kako je treba ravnati, če ima ena pnevmatika oznako DOT0924, druga pa je iz drugega tedna izdelave?**

Osnovno pravilo za menjavo po osi (če stranke to zahtevajo):

Če ima ena pnevmatika oznako DOT0924 in je oporečni artikel obrabljen več kot 20-odstotno, se lahko sname in zamenja tudi druga pnevmatika.

- **Ali lahko prodajalec pnevmatik organizira prevoz avtomobila na stroške družbe Apollo Tyres, če končni uporabniki menijo, da vožnja z oporečnimi pnevmatikami ni varna?**

Zagotovite jim, da lahko s temi pnevmatikami peljejo do prodajalca/servisne delavnice. Če menijo, da vožnja ni varna, pa lahko organizirate vleko na stroške družbe Apollo Tyres.

- **Ali morate stopiti v stik s svojimi poslovnimi partnerji in končnimi uporabniki, ki so kupili te pnevmatike?**

Da, zakonsko ste dolžni to storiti. Uporabite lahko osnutek dopisa, ki smo vam ga posredovali.

- **Kako naj ravnam, če stranka zavrne zamenjavo s pnevmatikami Vredestein/Apollo in vztraja, da želi zamenjavo s pnevmatikami druge blagovne znamke?**

Ustrezne pnevmatike Vredestein/Apollo, ki jih dobavimo za zamenjavo oporečnih pnevmatik, so popolnoma varne. Zato lahko odpravite pomisleke končnega uporabnika.

- **Na koga se lahko obrnem ob dodatnih vprašanjih ali pomislekih?**

Pišite lokalni ekipi za podporo strankam družbe Apollo Tyres na posredovani poštni naslov.