

Apollo Tyres Ltd započinje proaktivnu inspekciju i povlačenje guma na odabranim tržištima

Apollo Tyres Ltd pokreće proaktivno povlačenje 4.300 guma isporučenih svojim partnerima distributerima u Evropi (3.540 jedinica), Turskoj (266 jedinica), SAD (194 jedinice) i Ujedinjenim Arapskim Emiratima (26 jedinica). Ostatak je još u našim skladištima. Ovo obuhvata 28 različitih linija proizvoda za putnička vozila, i pod brendovima Apollo Tires i Vredestein.

U sklopu svojih proceduralnih procesa kontrole kvaliteta, Apollo Tyres je identifikovao da je kontaminirana smjesa pneumatika korištena tokom jedne sedmice proizvodnje u njenom proizvodnom pogonu u Gyöngyöshalászu, Mađarska. Ukupno, 4.300 guma sadrži zahvaćeno jedinjenje, iako će kompanija iz obilja opreza pregledati 55.000 guma koje su proizvedene tokom relevantne sedmice.

Prvo ispitivanje u zatvorenom prostoru sugerira da kontaminirana smjesa može uzrokovati da se čelični pojasevi s vremenom odvoje. Kompanija trenutno nije upoznata sa bilo kakvim sigurnosnim incidentima koji uključuju ove gume.

Apollo Tyres obavještava nadležne organe na svim relevantnim tržištima i sada aktivno finalizira detalje procesa inspekcije i povlačenja, poduzimajući korake da smanji neugodnosti za svoje partnere distributere, trgovce gumama i krajnje korisnike. Više detalja o ovom programu biće saopšteno u narednim danima.

Na ovoj stranici možete pronaći najnoviji dokument koji se odnosi na ovu operaciju opoziva

Proces opoziva SAD i Evropa – verzija 5. juna 2024
 Često postavljana pitanja i odgovori

• **Koji je razlog za opoziv?**

Primijetili smo anomaliju u jednoj specifičnoj seriji guma vezanu za kontaminiranu smjesu koja bi potencijalno mogla dovesti do odvajanja pojasa i stoga predstavlja potencijalni sigurnosni rizik. Kako Apollo Tires shvaća sigurnost proizvoda vrlo ozbiljno, pokrenuli smo ovaj opoziv radi opreza.

• **Kako smo otkrili ovaj problem?**

Primili smo žalbe na 11 guma sa tržišta u vezi sa serijom guma proizvedenih u sedmici 09-2024 (3.-9.3.2024.)

• **Šta je problem sa pogođenim gumama?**

Postoji mogućnost deformacije guma u konturama i dimenzijama zbog kontaminirane smjese koja se koristi u zahvaćenom seriji.

• **Koliko je guma pogođeno? Koliko SKU-a?**

Ukupno je proizvedeno 4.300 guma sa zahvaćenom serijom smjese, raspoređenih na 28 SKU (proizvodnih linija) i dva brenda (Vredestein i Apollo)

• **Da li se pogođene gume proizvode na više proizvodnih lokacija?**

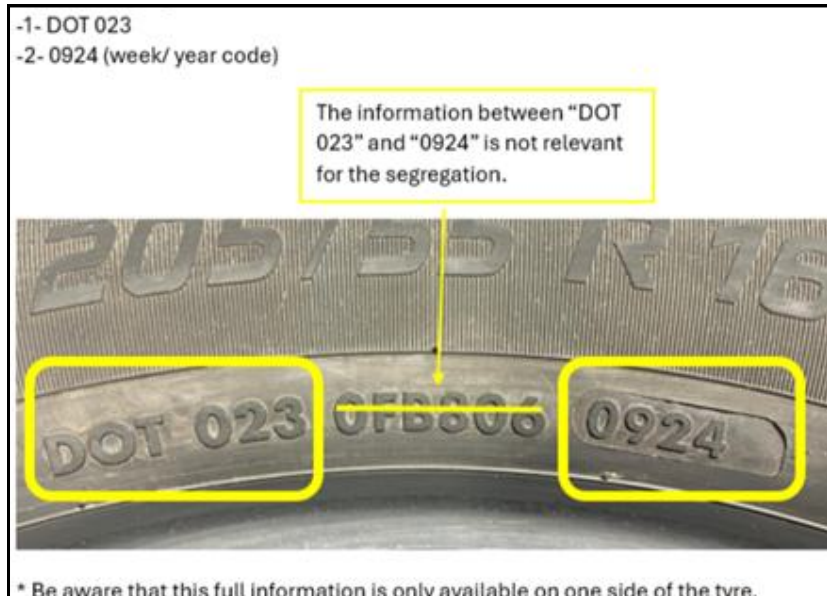
Ne, sve pogođene gume dolaze sa jedne proizvodne lokacije (Mađarska).

• **Koji su proizvodi uključeni?**

TREAD PATTERN	ARTICLE DESCRIPTION	EAN/UPC	EPREL
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818	635228
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159	615596
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142	615594
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210	615580
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227	615576
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104	615667
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111	625425
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082	615657
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074	615699
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081	615697
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098	615695
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265	615677
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272	615675
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364	698794
	215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302	698779
	QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699
QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879	1768710
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725	1598780
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299	1765845
ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270	615900
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072	615527
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140	615206
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133	615205
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938	763791
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983	1138817
	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952	615496
HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035	N/A

- **Kako da prepoznam da li su ove gume proizvedene u sedmici 9 – 2024?**

Na bočnoj strani gume možete pročitati sedmicu proizvodnje kao na donjoj slici, pogledajte žuto istaknute informacije.



- **Da li je Apollo Tyres prodao gume sa problemom?**

Da, gume su stigle do različitih kupaca u SAD-u, Evropi, Turskoj i Ujedinjenim Arapskim Emiratima i možda su bile montirane na automobile.

- **Da li su kupci na tržištu prijavili probleme?**

Do sada nije bilo prijavljenih problema u pogledu oštećenja vozila ili koji su uticali na sigurnost krajnjih korisnika. Dakle, ovo je mjera predostrožnosti.

- **Gdje se ovaj opoziv događa?**

U SAD, EU, Turskoj, Švicarskoj i UAE.

- **Šta će se raditi sa povučenim gumama?**

Kao dio procesa opoziva, tražimo od svakog trgovca/kupca da preuzme i zamijeni gume i garantiramo odgovarajuću zamjenu. Apollo Tyres će prikupiti pogođene gume i uništiti ih.

- **Postoji li rizik da će više guma biti pogođeno?**

Ne, opseg pogođenih guma je ograničen na 4.300 guma.

- **Ako postoji ograničen broj pogođenih guma, zašto više pregledavate?**

Iz prevelikog opreza, Apollo Tyres proverava svih 55.000 guma proizvedenih u našoj fabrici u Mađarskoj tokom relevantne sedmice.

- **Osim SAD i EU, šaljem li gume na druga tržišta?**

Da, Turska, UAE i Švicarska.

- **Šta bi se moglo dogoditi s ovim gumama na tržištu?**

Gume smo do sada dobili imaju deformaciju u dimenzijama, što nije u redu za konture. Kao reakcija na ovo, kontrolna tabla automobila može pokazati lampicu garancije ABS/ASR.

- **Postoji li rok za klijente/krajnje korisnike da odgovore na obavještenje o opozivu?**

Ne postoji rok jer želimo da povučemo što više guma iz zahvaćene serije. Međutim, pozivamo trgovce/kupce da zamijene oštećene gume što je prije moguće.

- **Kako će kupci, njihovi kupci i krajnji korisnici biti obaviješteni o ovom opozivu?**

Svi kupci će biti kontaktirani, bilo putem naše prodajne organizacije ili putem pisma kako bi im se objasnila operacija povlačenja i procedure sa zahtjevom da informišu svoje kupce i krajnje korisnike i preuzmu gume koje povlačimo. Sva komunikacija će biti na lokalnim jezicima.

- **Kako Apollo Tyres saraduje sa regulatornim tijelima u upravljanju povlačenjem?**

Apollo Tyres radi u punoj saradnji sa vlastima u svim zemljama (npr. NHTSA 24T-006 u SAD-u i RAPEX 2024_22205 u Evropi).

- **Da li su poduzete kontra mjere kako bi se spriječilo da se isti problem ponovi?**

Da, izvršena je dubinska analiza uzroka, kako bismo mogli da preduzmemo prave mjere.

- **Koja jamstva Apollo Tires mogu pružiti kupcima u pogledu sigurnosti njihovih proizvoda u budućnosti?**

Sigurnost proizvoda je od najveće važnosti za Apollo Tyres, imamo evidenciju o isporuci sigurnih proizvoda na tržišta i pojačane su trenutne promjene naših internih procedura.

- **Moram da platim troškove da provjerim svoje zalihe, hoće li to biti nadoknađeno?**

Apollo Tyres će u potpunosti nadoknaditi ove troškove. Prateći proceduru koja je saopštena ili koju možete pronaći na ovoj web stranici.

- **Hoće li Apollo Tyres nadoknaditi troškove demontaže/ponovne montaže guma?**

Apollo Tires će nadoknaditi troškove demontaže/ponovne montaže i balansiranja guma.

- **Po osovini su postavljene dvije gume. Šta učiniti ako je jedan od DOT0924, a drugi iz druge sedmice proizvodnje?**

Osnovno pravilo za zamjenu osovine (u slučaju da kupci pitaju):
U slučaju da je jedna pozicija DOT0924 i zahvaćena SKU je istrošena > 20% druga pozicija se također može demontirati i zamijeniti.

- **Ako se krajnji korisnici ne osjećaju bezbedno u vožnji sa pogođenim gumama, može li trgovac gumama organizirati transport automobila i hoće li Apollo Tyres to platiti?**

Uvjerite ih da mogu voziti sa ovim gumama do trgovca/garaže. Ali ako se ne osjećaju sigurno u vožnji, možete organizirati vuču i Apollo Tyres će to platiti.

- **Da li trebate kontaktirati svoje poslovne partnere i krajnje korisnike koji su kupili ove gume?**

Da, postoji zakonska obaveza da se to učini. Možete koristiti pismo koncepta koje nudimo.

- **Ako se kupac ne osjeća ugodno sa zamjenom guma od strane Vredestein/ Apollo i insistira da ima drugu marku, šta da radim?**

Odgovarajuće Vredestein/Apollo gume koje isporučujemo za zamjenu zahvaćenih guma potpuno su sigurne. Tako možete uvjeriti krajnjeg korisnika.

- **Kome da se obratim za dodatna pitanja ili nedoumice?**

Molimo kontaktirajte lokalni tim za korisničku podršku kompanije Apollo Tyres putem adrese e-pošte koja je poslana.