

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie darüber informieren, dass Apollo Tyres (Europe) B.V. eine Rückrufaktion in Europa durchgeführt, die auf die Verwendung einer verunreinigten Reifenmischung in einer begrenzten Charge von Reifen zurückzuführen ist, die in der Woche 9 des Jahres 2024 hergestellt wurden und von denen einige möglicherweise an Ihrem Fahrzeug montiert wurden. Die Details zu den möglicherweise betroffenen Reifen sind unten aufgelistet. Wir möchten betonen, dass andere Reifengrößen von diesem Thema nicht betroffen sind sowie andere Reifen, die außerhalb der Woche 9 hergestellt wurden, nicht betroffen sind und somit nicht kostenfrei ausgetauscht werden können.

Tread Pattern	Tyre	Tread Pattern	Tyre
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON 205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC 185/65 R 15 88 T QUATRAC 195/55 R 16 87 H QUATRAC 195/60 R 15 88 H QUATRAC 195/65 R 15 91 H QUATRAC 195/65 R 15 91 T QUATRAC 205/45 R 16 83 H QUATRAC 205/55 R 16 91 H QUATRAC 205/55 R 16 91 V QUATRAC 205/55 R 16 94 V XL QUATRAC 205/60 R 16 96 H XL QUATRAC 205/60 R 16 96 V XL QUATRAC 215/60 R 16 99 V XL QUATRAC 215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+ 215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+ 235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+
		ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC 195/55 R16 87V ULTRAC 205/55 R16 91H ULTRAC 205/55 R16 91V ULTRAC 215/55 R17 98Y XL ULTRAC 225/50 R17 98Y XL ULTRAC 225/65 R17 102V ULTRAC
		HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC

Was sollten Sie tun?

Überprüfen Sie bitte, ob die an Ihrem Fahrzeug montierten Reifen in der obigen Liste aufgeführt sind. Wenn ja, überprüfen Sie bitte die Seitenwand Ihrer Reifen, da die betroffenen Reifen eine „Reifenidentifikationsnummer“ auf einer der Seitenwände haben, wie in Anlage 1 erläutert. Wenn diese die Nummer 0924 ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler, bei dem Sie die Reifen gekauft haben, und vereinbaren Sie einen Termin für den kostenfreien Austausch der Reifen, damit dieser so schnell wie möglich durchgeführt werden kann. Auch wenn Sie sich nicht ganz sicher sind, zögern Sie nicht, Ihren Händler zu kontaktieren. Falls erforderlich, wird der Händler die Reifen austauschen. Natürlich entstehen Ihnen dabei keine Kosten.

Warum ist das wichtig?

Aufgrund der verunreinigten Mischung, die zur Herstellung dieser begrenzten Anzahl betroffener Reifen verwendet wurde, besteht die mögliche Gefahr einer Trennung zwischen den Stahlbändern, was zu einem Kontrollverlust und möglicherweise zu einem Unfall oder einer Verletzung führen könnte.

Was wird Ihr Händler tun?

Die betroffenen Reifen werden für Sie kostenfrei ausgetauscht. Sämtliche Kosten für die Ersatzreifen werden von uns übernommen, inklusive der Arbeitskosten.

Die geschätzte Zeit für den oben genannten Vorgang kann 1 Stunde, 4 Stunden oder 2 Tage betragen, abhängig von der Verfügbarkeit der Ersatzreifen bei Ihrem Händler.

Ihr Händler wird die betroffenen Reifen kostenfrei austauschen. Der Austausch selbst sollte im besten Fall etwa 1 Stunde dauern. Aus Termingründen kann Ihr Händler Ihr Fahrzeug jedoch auch länger benötigen. Ihr Händler wird Ihnen eine genauere Einschätzung geben können.

An wen können Sie sich bei weiteren Fragen oder Anliegen wenden?

Sollten Sie weitere Fragen oder Anliegen im Zusammenhang mit diesem Rückruf haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter recall_austria@apolloytyres.com.

Falls Ihr Händler nicht im Stande ist, das Thema kostenfrei oder innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben, können Sie eine schriftliche Beschwerde an recall_austria@apolloytyres.com senden.

Was ist, wenn Sie bereits für den Austausch der Reifen bezahlt haben?

Sie haben Anspruch auf eine vollständige Erstattung der Kosten für die Ersatzreifen und alle damit verbundenen Kosten, die vor Erhalt dieser Mitteilung entstanden sind. Sie können Ihre Quittungen und den Antrag auf Kostenerstattung an die E-Mail-Adresse recall_austria@apolloytyres.com senden.

Apollo Tyres entschuldigt sich vielmals für die durch diese Initiative verursachten Unannehmlichkeiten; wir hoffen auf Ihr Verständnis für unsere Entscheidung, proaktiv gegen mögliche Gefahren für unsere Endkunden vorzugehen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis bei dieser wichtigen Angelegenheit.

Mit freundlichen Grüßen

Harald Kilzer

Cluster Director Southern Europe

Anlage - 1 – Identifizierung

Die auszusondernden Reifen erkennen Sie an der Gravur auf der Reifenflanke*, siehe gelb hervorgehobene Hinweise.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (Woche-/Jahres-Code)

The information between “DOT 023” and “0924” is not relevant for the segregation.



* Bitte beachten Sie, dass diese vollständigen Informationen nur auf einer Seite des Reifens verfügbar sind.

Im Fall von Ultrac, Quatrac Pro+ und Qutrac Pro EV:

→ Die oben genannten Informationen sind auf der Außenseite des Reifens sichtbar.

Im Fall von Quatrac:

→ Die Informationen für die rechts montierten Reifen sind auf der Außenseite und für die links montierten Reifen auf der Innenseite sichtbar.